GARA PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER LA REALIZZAZIONE, MANUTENZIONE E GESTIONE DI RETI LOCALI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – edizione 8

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 12/09/2019

**Premessa**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha il compito di stipulare Convenzioni ai sensi dell’art. 26 Legge n. 488/99 e s.m.i., dell’art. 58 Legge n. 388/2000, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001 al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato”, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa “**Reti Locali ed.** 8” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **20 giorni** solari dalla data di pubblicazione del presente documento all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

L’iniziativa è rivolta alle Pubbliche Amministrazioni e agli altri enti che abbiano esigenza di realizzazione ex novo, ammodernamento o ampliamento, manutenzione, gestione e/o presidio delle infrastrutture di reti locali.

La gara intende soddisfare la domanda della Pubblica Amministrazione e di altri enti nell’ambito delle infrastrutture di reti locali ponendosi come strumento di investimento volto a migliorare l’efficacia e l’efficienza dei servizi e delle infrastrutture di telecomunicazioni, nel rispetto dell'esigenza di razionalizzare la spesa delle comunicazioni interne, e con la volontà di:

* essere flessibili per soddisfare molteplici esigenze in termini di prestazioni e servizi connessi alle infrastrutture di reti locali;
* essere in linea con i più moderni sviluppi tecnologici;
* presentare un ottimale rapporto prezzi/prestazioni.

Oggetto dell’iniziativa è la fornitura di:

* cablaggio strutturato per reti locali interne agli edifici e di campus;
* apparati attivi: switch, apparati wireless, apparati di sicurezza delle reti;
* servizi accessori alla fornitura:
  + installazione, configurazione, gestione e manutenzione;
  + formazione

La presente consultazione è rivolta sia ai rappresentanti del mercato dei produttori di apparati, sia a quello degli installatori e manutentori e dei system integrator al fine di individuare il trend di mercato in termini di evoluzione tecnologica, composizione e frammentazione del mercato, specifiche applicazioni settoriali che innovino in termini di efficienza e qualità le attuali modalità lavorative razionalizzando gli interventi e gli investimenti economici.

**Domande – Questionario generale**

1. CORE BUSINESS AZIENDALE: Vi preghiamo di riportare una breve descrizione dell’Azienda, indicando il numero di dipendenti e l’eventuale appartenenza della stessa alle PMI, e, relativamente alle attività di seguito elencate, indicare quali sono le attività core business e quale ruolo la Vostra azienda ricopre nell’ambito della catena del valore (produttore, distributore, installatore, manutentore, system integrator, ….):
   1. Cablaggio Strutturato
   2. Networking (distribuzione di edificio e/o di campus, apparati, attrezzaggi e infrastrutture tecnologiche in ambito CED)
   3. Appliance di rete in ambito VoIP, storage, sicurezza, …
   4. Apparati wireless (Wi-Fi, WiMAX, Hiperlan)
   5. Servizi accessori:
      1. Assistenza e Manutenzione dell’installato e dell’esistente
      2. Configurazione apparati
      3. Gestione (prodotti, servizi)
      4. Ritiro e smaltimento del materiale obsoleto
      5. Addestramento e formazione
      6. Opere civili per posa dei cavi
   6. Altro\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
|  |

1. PARTECIPAZIONE ALLA PRECEDENTE EDIZIONE: L’Azienda ha partecipato in qualche forma (fornitura di prodotti, partecipazione in RTI o subappalto, etc.) ad una o più edizioni precedenti dell’iniziativa (Reti Locali 1,2,3,4,5,6,7)? Se NO, quali sono state le motivazioni principali (ad es. mancata rispondenza dei propri prodotti alle specifiche tecniche richieste, durata contrattatale, ecc.)?

|  |
| --- |
|  |

1. FATTURATO: Quale è il fatturato specifico della Vostra azienda relativo a fornitura/installazione/manutenzione/gestione di reti locali? Vi preghiamo di indicare, possibilmente, i dati relativi al 2016, 2017 e 2018, e quelli relativi al mercato PA, se disponibili.

|  |
| --- |
|  |

1. COPERTURA GEOGRAFICA: Quali sono le aree del territorio italiano coperte dalla Vostra struttura logistica (direttamente o mediante distributori)?

|  |
| --- |
|  |

1. CERTIFICAZIONI AZIENDALI: A Vostro giudizio quali Certificazioni Aziendali rilasciate da Organismi Nazionali/Internazionali/Società/Terze Parti/SOA (ISO, OGxx, OSxx, etc.) sono necessarie o opzionali per erogare i servizi (installazione, manutenzione, gestione, etc.) indicati nel paragrafo “Breve descrizione dell’iniziativa”? Quali certificazioni possiede la Vostra Azienda?

|  |
| --- |
|  |

1. OSSERVAZIONI SULLO STRUMENTO: Ritenete che lo strumento della Convenzione sino ad ora utilizzato per la merceologia in oggetto possa ancora soddisfare le esigenze delle PA potenziali acquirenti? Se, si quali sono i punti di forza della Convenzione? Se no, perché?

|  |
| --- |
|  |

1. OSSERVAZIONI SULLA PRECEDENTE EDIZIONE: A prescindere dalla risposta fornita per il quesito che precede, esistono, a Vostro giudizio, aspetti della precedente edizione che nella strutturazione della nuova edizione dell’iniziativa potrebbero essere modificati?

|  |
| --- |
|  |

1. PRODOTTI AGGIUNTIVI RISPETTO ALL’EDIZIONE PRECEDENTE: Oltre ai prodotti oggetto della precedente edizione della Convenzione, quali altri prodotti ritenete possano essere di interesse per le Pubbliche Amministrazioni relativamente alla merceologia oggetto della presente consultazione?

In particolare si chiede di rispondere, puntualmente, relativamente ai seguenti ambiti:

* cablaggio strutturato
* apparati di rete switch
* apparati wireless
* prodotti e servizi in ambito sicurezza cyber
* gruppi di continuità

|  |
| --- |
|  |

1. SERVIZI: Relativamente alla precedente edizione della Convenzione, per quanto riguarda i servizi di assistenza, manutenzione e gestione, ritenete vi siano modifiche da apportare? Ritenete che la durata massima prevista per i contratti stipulati dalle singole Amministrazioni sia adeguata? Oltre ai servizi oggetto della precedente edizione della Convenzione, quali altri servizi ritenete possano essere di interesse per le Pubbliche Amministrazioni?

|  |
| --- |
|  |

1. MULTIBRAND: Nella precedente edizione era prevista la fornitura multibrand per diverse tipologie di prodotti (switch, wireless, sicurezza). Ritenete congruo il numero di brand richiesto per ciascuna tipologia?

|  |
| --- |
|  |

1. GPP (Green Public Procurement): Quali aspetti relativi all’impatto ambientale ritenete opportuno siano presi in considerazione nella nuova edizione della iniziativa (es. consumo energetico, composizione imballaggi, processi aziendali, ecc.)? Al riguardo, la Vostra azienda è in possesso di specifiche certificazioni? A Vostro giudizio, relativamente ai citati aspetti di impatto ambientale, quali ritenete siano i criteri e le priorità di valutazione da adottare?

|  |
| --- |
|  |

1. MODALITÀ DI PRICING: Ritenete che il modello di pricing utilizzato nella precedente edizione della Convenzione sia adeguato? Se no, quale ritenete sia la migliore tipologia di pricing utilizzabile sia per la fornitura dei prodotti che per l’esecuzione dei servizi correlati?

|  |
| --- |
|  |

1. MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE: La Vostra azienda sarebbe interessata a partecipare ad una gara sulla fornitura di Reti Locali e relativi servizi anche se solo per specifiche tipologie di apparati o per specifici servizi (eventualmente in RTI)?

|  |
| --- |
|  |

1. INFORMAZIONI AGGIUNTIVE: Avete degli elementi/informazioni che ritenete possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa?

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti e si rende disponibile a eventuali ulteriori approfondimenti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome]  [Ragione sociale dell’Azienda rappresentata] |
|  |